

Etude réalisée par consultation électronique du 21 mars 2022 au 29 avril 2022 auprès des 135 experts inscrits au BN FERTI.

20% des experts interrogés ont répondu à l'enquête.



## Résultats de l'enquête satisfaction

Edition 2022

### VOTRE SATISFACTION

#### REUNION DE COMMISSION

**100 % des experts satisfaits \***

\* 75% Satisfait et 25% Très satisfait

« Je n'ai pas toujours matériellement le temps de participer aux commissions, mais les présentations et CR sont suffisamment détaillés »

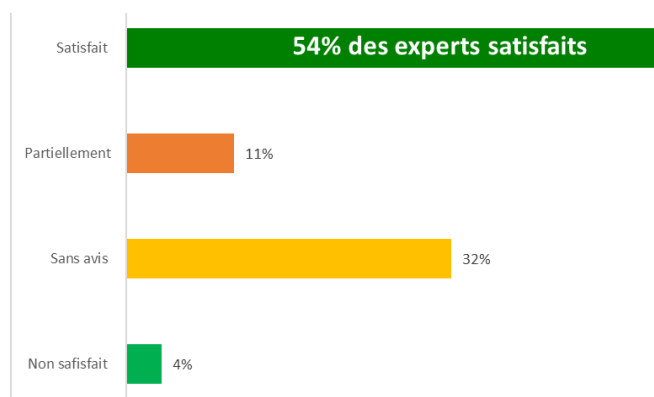
« La Participation des autorités réglementaires / Anses est indispensable (notamment sur certains sujets délicats comme la NF U 44-204) »

#### QUALITE ET DELAI DE REPONSE DU BN FERTI AUX QUESTIONS POSEES



■ Sans avis ■ Qualité/délai variable selon l'interlocuteur

#### REPARTITION DES TRAVAUX EN TROIS COMMISSIONS



« Pas suffisamment d'interaction entre DSM et ME »

« Compliquée concernant les sujets suivis par deux ou trois commissions, avec le nombre de mails qui va avec. Une CN miroir par TC CEN Reste la question de l'ISO/TC 134 : une CN point de contact et les autres qui s'expriment sur les sujets les concernant ? »

« Je pense qu'il est dommage que la normalisation des Biostimulants soit à part. En effet, plusieurs parties prenantes sont concernées par les MFSC « traditionnelles » et les biostimulants et je trouve dommage que ces derniers soient traités à part »

#### INFORMATION SUR LE PROGRAMME DE TRAVAIL DES COMMISSIONS

**100 % des experts satisfaits**

#### POINT FORT

*Réactivité* - Vue globale sur les travaux - PERSONNALITE DES INTERLOCUTEURS - Partage des informations - Rigueur et professionnalisme dans la gestion des commissions - Comptes rendus, reporting et plan d'action détaillés, suivis - *Diversité des points de vue* - DIRECTRICE IMPLIQUEE

#### POINT FAIBLE

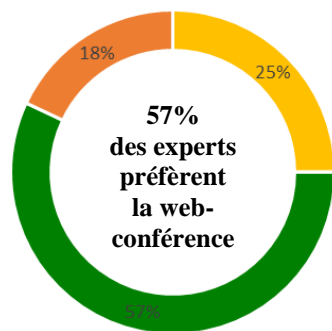
*Les sujets discutés en DSM l'on déjà été à l'identique en GT* - Les Ministères parties prenantes semblent être en retrait - DIFFICULTE PARFOIS A TELECHARGER LES DOCUMENTS - Difficulté à mobiliser les experts - Absence de certains acteurs - Perte de temps sur les travaux à cause des exigences tardives des Ministères - *Organisation des CN à améliorer*

## VOS ATTENTES

### CONSULTATION DU SITE INTERNET PAR LES EXPERTS



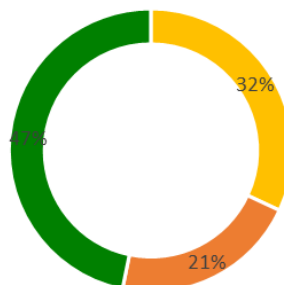
### FORMAT DES REUNIONS



■ Présentiel ■ Web-conférence ■ Un mix des deux\*

\* Présentiel ou distanciel (pas les deux en même temps) à déterminer en fonction des sujets et de la durée de la réunion. Cela permettrait de se rencontrer et de créer des liens entre experts.

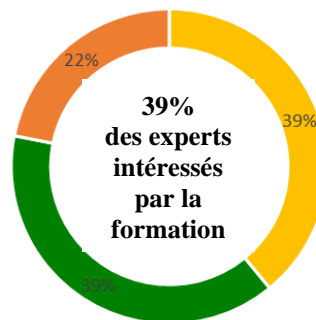
### REPRESENTATIVITE DES PARTIES PRENANTES



- Toutes les parties prenantes sont représentées
- Certaines parties prenantes ne sont pas représentées
- Ne sais pas

Commission	Total experts avec un avis	Toutes les parties prenantes représentées	Certaines parties prenantes ne sont pas représentées
Bioestimulants	6	5	1
DSM	11	7	4
ME	4	2	2

### FORMATIONS SUR LA NORMALISATION



■ Pas d'intérêt ■ Intérêt ■ Sans avis

« Des séances d'échange et d'information sur l'actualité des MFSC, avec les pouvoirs publics »

Satisfaire, accompagner et répondre aux besoins de nos parties prenantes, tel est l'objectif du BN FERTI.

Cette année encore, nous vous avons donné la parole afin d'évaluer votre degré de satisfaction dans un souci d'amélioration permanente. Nous vous remercions chaleureusement d'avoir répondu à cette enquête et nous vous invitons à découvrir les résultats.