



Résultats de l'enquête satisfaction 2025

EDITO

Nous avons le plaisir de vous présenter les résultats de l'enquête de satisfaction 2025. Cette étude a été menée par consultation électronique du 20 mai au 1er juillet 2025, auprès des 153 experts inscrits au BN FERTI.

Nous remercions chaleureusement les 11 % d'entre eux qui ont pris le temps de partager leur expérience. Leurs retours sont précieux et permettent d'identifier les points forts de leur engagement, les bénéfices qu'ils en retirent, ainsi que les pistes d'amélioration possibles pour notre structure.

Les résultats de l'enquête montrent que dans un contexte en constante évolution, la participation aux travaux de normalisation constitue un levier stratégique pour anticiper les évolutions, soutenir l'innovation et garantir la conformité des produits mis sur le marché.

Les résultats de l'enquête témoignent également d'un engagement solide, d'une reconnaissance de la valeur ajoutée de ces travaux, et d'une volonté commune de contribuer à l'élaboration de normes utiles et adaptées aux enjeux de la filière.

SOMMAIRE

Enjeux stratégiques et impact de la normalisation

- 03** . Valeur ajoutée de la normalisation
 . Éligibilité au Crédit Impôt Recherche (CIR)

Engagement et reconnaissance dans la normalisation

- 03** . Mise en avant de l'engagement

Communication et interactions avec le BN FERTI

- 04** . Suivi des communications LinkedIn
 . Réunions thématiques

Satisfaction globale et axes d'amélioration

04

C'est vous qui le dites

- 05** . Les bénéfices de la participation aux travaux pour vous, votre organisme et la filière
 . Vos points de réserve

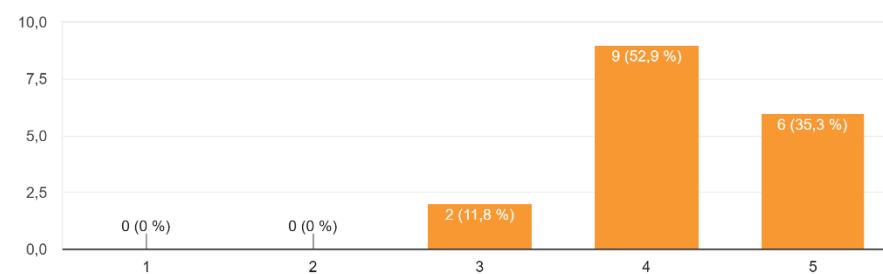
Vos suggestions

- 06** . Sur la communication
 . Sur la valorisation des experts
 . Sur le fonctionnement du BN

ENJEUX STRATEGIQUES ET IMPACT DE LA NORMALISATION

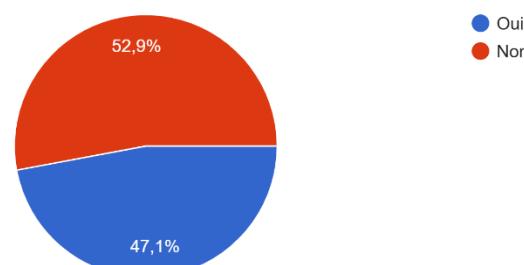
VALEUR AJOUTEE DE LA NORMALISATION

88 % des experts estiment que leur participation aux travaux de normalisation apporte une forte valeur ajoutée



ÉLIGIBILITE AU CREDIT IMPOT RECHERCHE (CIR)

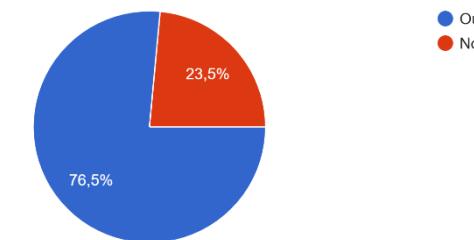
53% des experts ne savent pas que la participation aux travaux de normalisation est éligible au CIR



ENGAGEMENT ET RECONNAISSANCE DANS LA NORMALISATION

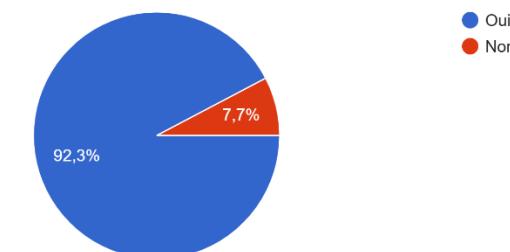
MISE EN AVANT DE L'ENGAGEMENT

76% des experts souhaitent que leur engagement en normalisation soit mis en avant



La majorité des experts expriment le besoin d'une **valorisation plus visible et structurée** de leur engagement.

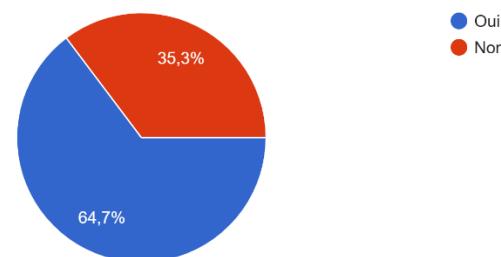
92% des experts souhaitent que cette valorisation soit faite par LinkedIn



COMMUNICATION ET INTERACTION AVEC LE BN FERTI

SUIVI DES COMMUNICATIONS LINKEDIN

64 % des experts suivent le compte LinkedIn du BN FERTI



91% des experts sont satisfaits des communications LinkedIn

- Certains répondants **n'attendent pas d'activité particulière sur LinkedIn** ou n'ont pas d'avis sur le sujet.
- D'autres reconnaissent que **les publications actuelles sont de qualité et pertinentes**, mais estiment qu'elles sont **trop peu fréquentes**.

REUNIONS THEMATIQUES

77 % des experts souhaitent que des réunions thématiques soient organisées (comme celle sur les PFAS organisée en janvier 2025)

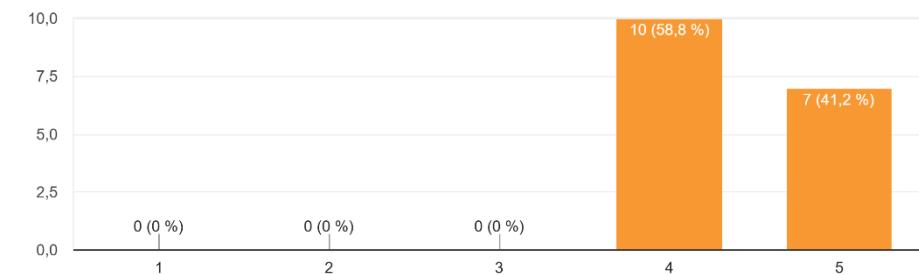
Un expert suggère de **ne pas institutionnaliser** systématiquement ces réunions thématiques, mais plutôt de les organiser **en lien avec l'actualité**.

Les experts expriment un fort intérêt pour les sujets suivants :

- **Microplastiques** :
- **PFAS (substances per- et polyfluoroalkylées)** :
- **Métaux lourds (cadmium, etc.)** :
- **Les produits innovants** (ex. STRUBIAS : struvite, biochars, cendres)
- **Le socle commun**
- **Organisation des normes** : clarification du lien entre règlements européens, normes européennes et franco-françaises.

SATISFACTION GLOBALE

100% des experts sont satisfaits ou très satisfaits du BN FERTI



100 % des experts recommanderaient le BN FERTI à un expert non inscrit

C'EST VOUS QUI LE DITES

LES BENEFICES DE LA PARTICIPATION AUX TRAVAUX POUR VOUS, VOTRE ORGANISME ET LA FILIERE

Impact stratégique et commercial

L'impact de la participation des entreprises est :

- **positif sur leur positionnement marché**, en assurant la mise sur le marché de produits conformes, traçables et compétitifs.
- **majeur sur la commercialisation**, notamment lorsque les produits sont sous normes NF U ou règlement UE.

Anticiper, innover, influencer

La participation aux travaux de normalisation permet aux organismes :

- **d'anticiper les évolutions** (notamment sur la mise en marché des fertilisants), d'être **informés en amont** des nouvelles exigences, et ainsi de mieux **préparer leur stratégie d'adaptation**.
- **d'orienter leur R&D** vers le développement de produits innovants et conformes.
- **d'influencer l'élaboration des normes** et de s'assurer que les normes futures sont techniquement pertinentes, applicables et adaptées aux réalités du terrain.
- **de contribuer à l'harmonisation des pratiques**, notamment en améliorant la qualité et la fiabilité des fertilisants mis sur le marché

Réseau, reconnaissance et montée en compétence

Pour les experts, la participation aux travaux :

- permet de **renforcer leur réseau professionnel** en échangeant avec d'autres experts, partageant des points de vue à haut niveau d'expertise, et favorisant la collaboration
- permet d'être reconnus comme experts dans leur domaine.
- est perçue comme un **levier d'amélioration des connaissances, en accédant à une expertise pointue** qui permet de bénéficier des dernières avancées techniques et normatives dans le secteur des fertilisants. Elle est ainsi enrichissante car elle permet **d'approfondir les connaissances techniques et réglementaires**. Elle est aussi l'opportunité d'acquérir une véritable expertise

normative, notamment pour travailler au sein d'instances européennes (CEN, ISO).

Valeur ajoutée de la diversité et de la représentativité

- La **diversité des compétences** et la représentativité des métiers au sein du BN FERTI sont perçues comme une richesse indispensable, notamment pour traiter les sujets émergents.
- L'**implication des experts « de terrain »**, connaissant parfaitement les produits, permet d'élaborer des normes opérationnelles, pertinentes et réalistes.

VOS POINTS DE RESERVE

- L'impact est parfois **plus ressenti au niveau filière** qu'au niveau d'une entreprise en particulier.
- Le travail normatif français est parfois freiné par un **manque d'engagement et de stratégie des pouvoirs publics**, ralentissant la révision des normes NF.
- L'**implication de l'ensemble de la profession** est nécessaire pour garantir la qualité et la pertinence des travaux normatifs, ce qui n'est pas toujours le cas.
-

Conclusion

La participation aux travaux de normalisation est globalement perçue comme **fortement bénéfique**, tant pour la **veille stratégique**, que pour le **positionnement marché** et le **développement professionnel** des experts impliqués. Le BN FERTI est donc perçu comme un véritable **levier stratégique** qui permet d'influencer l'élaboration des normes, de renforcer l'expertise technique, et de développer un réseau professionnel solide. Malgré certaines limites liées au fonctionnement du système normatif national, la **mobilisation collective** des experts est jugée essentielle pour faire progresser la normalisation, soutenir l'innovation et accompagner les évolutions de la filière des fertilisants.

VOS SUGGESTIONS

SUR LA COMMUNICATION

1. Fréquence et régularité

- Augmenter la fréquence des publications **LinkedIn**, sous réserve des moyens disponibles.
- Mettre en place une **stratégie de communication annuelle**, avec un **calendrier éditorial régulier**.

2. Contenus pédagogiques

- Expliquer le rôle et les bénéfices des normes.
- Rendre la normalisation plus compréhensible et accessible pour un public plus large (experts, entreprises, décideurs...).

3. Valorisation des projets en cours

- Mettre en avant les **travaux du BN FERTI**, notamment ceux menés au sein du **CEN ou de l'ISO**.
- Illustrer l'impact concret des normes en lien avec les grands enjeux actuels (sécurité, durabilité, innovation...).

4. Portraits d'experts

- Valoriser les **experts impliqués**, leurs parcours, leurs motivations et les bénéfices concrets de leur engagement.
- Donner une **dimension humaine** à la normalisation.

5. Communication d'impact

- Produire des contenus sur les **bénéfices économiques et sociétaux** de la normalisation.
- S'appuyer sur l'**actualité sectorielle ou réglementaire** pour renforcer la visibilité des actions du BN (ex. PFAS, transition écologique, souveraineté alimentaire...).

6. Valorisation institutionnelle

- Mettre en avant les **participations aux événements, groupes internationaux, conférences**, etc.
- Continuer à valoriser le **rôle de représentation de la France** dans les instances normatives.

SUR LA VALORISATION DES EXPERTS

Visibilité en ligne

- Mettre en ligne la liste des adhérents sur le site du BN FERTI, accompagnée de leur **logo**, pour renforcer la visibilité des organisations engagées.

Communication & reconnaissance

- Publier une mention dans le rapport d'activité du BN FERTI, afin de reconnaître officiellement les contributions des experts et de leur organisation.
- Utiliser **LinkedIn** comme levier de communication, pour valoriser les travaux menés, les avancées et les experts impliqués.

Événementiel

- Organiser une journée annuelle (ou deux) dédiée au BN FERTI, avec pour objectifs : Présenter les avancées des travaux, donner la parole aux intervenants actifs, valoriser les initiatives individuelles

SUR LE FONCTIONNEMENT DU BN

Renforcer le lien entre experts

- Favoriser davantage les interactions directes ou informelles, pour maintenir un esprit de réseau : les réunions à distance facilitent la participation mais ont pour effet de réduire les échanges.

Mieux visualiser l'avancement des travaux

- Disposer d'un **tableau de bord synthétique** pour suivre l'état d'avancement des travaux, en particulier les projets CEN (liés à la présomption de conformité au FPR),

Clarifier l'organisation des travaux normatifs

Pour mieux comprendre les enjeux de normalisation, mettre par exemple à disposition des **explications plus accessibles** sur :

- Le fonctionnement des **travaux européens (CEN) et internationaux (ISO)** et les interactions entre les différents niveaux
- Leur **articulation avec les normes françaises** et le **Règlement (UE) 2019/1009**,
- Les rôles respectifs des acteurs impliqués.

Sensibiliser les pouvoirs publics

- Un besoin est identifié de **mobiliser davantage les pouvoirs publics**

Conclusions :

Les experts souhaitent que le **BN FERTI renforce sa communication**, en particulier sur LinkedIn, à travers une stratégie plus **régulière, pédagogique et valorisante**. Cette visibilité accrue permettrait de mieux faire connaître les travaux de normalisation, de mettre en lumière les experts engagés, et de renforcer la notoriété du BN FERTI.

D'autre part, le renforcement du fonctionnement du BN passe par une meilleure communication entre experts, une visibilité accrue sur l'avancement des travaux, une clarification des processus de normalisation et une implication renforcée des pouvoirs publics. Ces actions contribueront à une coordination plus efficace et à une meilleure compréhension des enjeux normatifs.



Suivez notre activité tout au long de l'année :

<https://anpea.com/bureau-de-normalisation/>



<https://www.linkedin.com/company/bureau-de-normalisation-fertilisation/>